



## فعالیت‌های انجام شده از تاریخ ۹۴/۵/۲۵

فعالیت‌های آموزش به دو گروه عمده **درون سازمانی** جهت افزایش توانایی‌های پرسنل سازمانی اعم از اداری و عملیاتی و **برون سازمانی** جهت افزایش آموزش‌های شهروندی و نهایتاً ارتقاء ضریب ایمنی در نیشابور تقسیم می‌شود.

**آموزش‌های درون سازمانی ضمن خدمت:** به کلیه آموزش‌هایی گفته می‌شود که جهت افزایش مهارت پرسنل سازمان انجام می‌شود. حوزه معاونت آموزش به آموزش‌های درون سازمانی توجه بسیار ویژه‌ای داشته و همانطور که در زیر آمده است در این مدت بصورت مستمر و مداوم، متناسب با نیازهای افراد و در راستای رسیدن سازمان به اهدافش انجام شده است.

**اولویت اول آموزش‌های درون سازمانی، آموزش پرسنل حوزه عملیات می‌باشد.**

### برنامه ریزی و برگزاری آموزش‌های درون سازمانی ضمن خدمت هرروزه پرسنل عملیاتی در ایستگاه‌ها

مستحضرید که در ۵ هفته متوالی مرحله اول آموزش روزانه ضمن خدمت پرسنل عملیاتی ایستگاه‌ها هر روز در یک ایستگاه طبق برنامه به خوبی انجام شد و در حال حاضر در هفته دوم مرحله دوم برگزاری این آموزش‌ها هستیم. در این آموزش‌ها سعی شد تا مباحث آموزشی تعیین شده برای پرسنل محترم عملیاتی به صورت نظری و کارگاهی ارائه شود و به نظر می‌رسد پرسنل محترم نیز برگزاری این آموزش‌ها را لازم دانسته و مثبت ارزیابی نمودند. یکی از ویژگی‌های مهم این دور از آموزش‌ها این است که آموزش در ایستگاه برای پرسنل شیفت انجام شده و حضور دیگر عزیزان الزامی نیست اما ایشان میتوانند در این آموزش‌ها شرکت نمایند.

بسیار باعث افتخار است در برخی روزها برای برگزاری آموزش برای ۲ یا ۳ نفر پرسنل یک ایستگاه ۲ کارشناس آموزش اعزام شد. برگزاری آموزش‌ها نیز فقط با یک هدف و آن **اطمینان از فراگیری کلیه پرسنل محترم** انجام خواهد شد وانشا... در هفته‌های آتی شاهد برگزاری مراحل بعدی ارائه آموزش‌های ضمن خدمت روزانه در ایستگاه‌ها خواهیم بود.

حال ارزیابی شما از برگزاری این سری از آموزش‌ها چیست؟

برگزاری این آموزش‌ها را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف

پیشنهادهای شما برای برگزاری بهتر این آموزش‌ها چیست؟



## آموزش های درون سازمانی ضمن خدمت فرماندهان شیفت

مستحضرید که در صحنه هر آتش سوزی و حادثه، این فرماندهان شیفت هستند که در نوک پیکان خدمات رسانی به شهروندان بوده و باید بتوانند با استفاده از علوم و تجربیات خود از تمامی نیروهای تحت اختیارشان، تجهیزات ماشین آلات و امکانات در شرایط موجود در محل حادثه حداکثر استفاده را نموده تا بهترین نتیجه ممکن را بگیرند و در نتیجه سازمان عملکرد خوبی داشته باشد. بنابراین سازمان باید فرماندهان خوبی داشته باشد و برای اینکه سازمان فرماندهان خوبی داشته باشد بهتر است فرماندهان موجود و افرادی که به نظر میرسد دارای توانایی فرماندهی میباشند را ارزیابی و افرادی با توانایی بهتر به عنوان فرماندهان شیفت بگمارد.

ابتدا از مسئولین ایستگاه ها خواسته شد فرماندهان فعلی و افرادی دارای شرایط که به نظر میرسد توانایی فرماندهی را دارند به آموزش معرفی نمایند. شرایط احراز فرماندهی شیفت در حال بررسی و برای هر آیتام امتیازی معین خواهد شد. اما برای شرکت موثر در دوره آموزش فرماندهی عملیات و موفقیت در کار کلاسی، آزمون کتبی و عملی ۳۰ از ۱۰۰ تعیین شده است. هم اکنون ۲ جلسه از این دوره گذرانده شده که در آن آموزش کار با تجهیزات جدید نشت گیر، بالشتک های بادی و ارزیابی عملیات اطفاء حریق آزمایشگاه جهاد دانشگاهی با موفقیت برگزار شده است.

در این دوره امتیاز کلیه فرماندهان شیفت که در حال حاضر بیست و سه نفر بوده به اضافه حداقل ۵۰ درصد کسانی که براساس سابقه و تجربه و مدرک احساس شده میتوانند فرمانده خوبی باشند مشخص خواهد شد سپس در جلسه کارگروه منابع انسانی با توجه به اهمیت و حساسیت ایستگاهها براساس رتبه بندی آنها فرماندهان در ایستگاه ها چیده خواهند شد. مثلاً برای فرماندهی شیفت ایستگاه مرکزی از ۳ فرد دارای بیشترین نمره استفاده خواهد شد.

در این دوره از آموزش کلیه عملیتهای حریق و نجات مهم و حساس مورد بررسی و تجزیه تحلیل قرار گرفته تا به آگاهی ها و توانمندی های پرسنل عملیاتی خصوصاً فرماندهان شیفت اضافه شود.

حال ارزیابی شما از برگزاری این سری از آموزشها چیست؟

برگزاری این آموزشها را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف

پیشنهادهای شما برای برگزاری بهتر این آموزشها چیست؟



حوزه معاونت آموزش

**اعزام نیرو جهت گذراندن دوره های تخصصی**

در سالهای قبل تقویم آموزشی موسسه تحقیق مشاوره و آموزش استاندارد گرفته و سعی میشد کلیه افراد حداقل سالی یکبار در دوره های کوتاه مدت ضمن خدمت شرکت نمایند. این کار چند سالیست انجام نمیشد تا اینکه حوزه معاونت آموزش سازمان تقویم آموزشی موسسه تحقیق مشاوره و آموزش استاندارد گرفته و در صدد است در شش ماهه دوم سال ۹۴ تک تک نیروهای اداری سازمان را جهت گذراندن دوره های تخصصی اعزام کند با این وجود این حوزه موفق شده است در این مدت کم ۳ نفر از پرسنل اداری را به این آموزشها اعزام نموده ضمن اینکه با اطلاع رسانی که صورت گرفته تعداد زیادی از پرسنل اداری سازمان توانسته اند در آموزشهای ضمن خدمت شهرداری که در موسسه آموزشی تامن برگزار میشود شرکت نمایند. حوزه معاونت آموزش مفتخر است اعلام نماید برای آموزش کلیه اعضای سازمان اعم از مدیر عامل تا آبدارچی برنامه دارد و تلاش خود را جهت شرکت کلیه اعضای سازمان در دوره های آموزشی متناسب آنها خواهد نمود.

حال ارزیابی شما از برگزاری این سری از آموزشها چیست؟

برگزاری این آموزشها را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف

پیشنهادهای شما برای اعزام پرسنل به این آموزشها چیست؟



## آموزش های برون سازمانی

**آموزشهای عمومی:** کلیه آموزشهایی که جهت ارتقاء فرهنگ ایمنی، آتش نشانی و افزایش مهارتهای آتش نشانی شهروندان صورت می گیرد. یکی از مهمترین اهداف و رسالت های سازمان، افزایش آگاهی های ایمنی و آتش نشانی و همچنین افزایش توانایی های پیشگیری و مقابله با حوادثی نظیر حریق شهروندان عزیز است. در حال حاضر اولویت سازمانهای آتش نشانی از ساخت ایستگاه های آتش نشانی، استخدام نیروی آتش نشان و تهیه تجهیزات و ماشین آلات آتش نشانی **به تلاش جهت افزایش آگاهی های ایمنی و آتش نشانی و همچنین افزایش توانایی های مقابله با حوادثی نظیر حریق شهروندان تغییر یافته است.**

بنابراین میتوان با ارائه آموزش های عمومی به شهروندان از بروز حریق و حوادث بسیاری جلوگیری کرد و یا اینکه خسارتهای مالی و جانی ناشی از هر حریق یا حادثه را به حداقل رساند که در این راستا بایستی از تمامی ظرفیتهای موجود سازمان در این جهت استفاده نمود. در نیشابور ظرفیتهای بالقوه ی بسیار خوبی وجود دارد که تا کنون از آنها استفاده نشده است.

میدانیم که در نیشابور حدود ۸۰ تا ۱۱۰ هزار خانوار ساکن میباشند و جمعیت این شهر حدود ۳۰۰ هزار نفر است و برگزاری آموزش برای این تعداد کار بسیار سنگین و فقط با برنامه ریزی دقیق، منظم و کار گروهی میسر است لذا سازمان بایستی برنامه های مختلفی برای برگزاری دوره های آموزش برای این عزیزان داشته باشد. تا آخر سال جاری حدود ۸۰ روز کاری باقی مانده است که برای برگزاری آموزشهای عمومی برای ۱۰/۰۰۰ نفر از شهروندان محترم که نماینده کلیه خانوارها در نیشابور میباشند بایستی در هر روز برای ۱۲۵ شهروند آموزش برگزار کنیم. که تقریباً میتوان این تعداد را در ۳ کلاس ۴۲ نفری که برای برگزاری آموزش های عمومی هم مناسب میباشد، آموزش برگزار کنیم.

و برای برگزاری ۳ کلاس آموزش ۴۲ نفری در هر روز به حداقل ۱۰ مربی آموزش های عمومی نیاز داریم. این مربیان بایستی در آموزش دوساعته مربی گری شرکت نموده که این آموزش دقیقاً همان آموزشی است که بایستی ایشان ارائه نماید میباشد و برنامه ریزی صورت گرفته و سعی میشود که مربیان در حوزه ی ایستگاه خود آموزش دهند. مهمترین کار اینکه از کلیه آموزش ها عکس و فیلم تهیه شده تا بتوانیم به خوبی گوشه ای فعالیت های این سازمان را به مسئولین، مردم و رسانه ها نشان دهیم. جذابیت این آموزشها میتواند برگزاری آموزش بصورت کارگاه عملی اطفاء حریق توسط خاموش کننده های دستی و ارائه کتاب آموزشی ایمنی در خانه بصورت رایگان باشد. این کتاب شامل هر آنچه یک شهروند نیشابوری بایستی در خصوص ایمنی و آتش نشانی بداند و یا فراگیرد بوده و همچنین راهنمایی برای مربیان این آموزشهاست.

**شهروندان هدف آموزش: اصناف، رانندگان تاکسی، رانندگان اتوبوس های درون شهری، رانندگان بین شهری، مربیان مهد کودک، دانش آموزان و مربیان در مدارس، کارکنان ادارات دولتی و... و نیروهای بسیجی میباشند.**

برگزاری این آموزشها را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف  
پیشنهادهای شما برای برگزاری بهتر این آموزشها چیست؟



## آموزش آتش نشان داوطلب مقدماتی و تکمیلی

آموزش آتش نشانان داوطلب میتواند تاثیر بسیار زیادی در ترویج ایمنی در نیشابور داشته باشد. در تعطیلات تابستانی آموزش های آتش نشانان داوطلب در ۲ دوره متوالی مقدماتی و تکمیلی برگزار و مدارک ایشان صادر و تقدیم شد. اولین دوره تکمیلی خانم ها در شهریور ماه برگزار شد و حتی علاقمندی برخی از این افراد به حدی بود که در تست های آمادگی جسمانی آتش نشانان شرکت فعال داشتند. میتوان از این افراد در آموزش شهروندان استفاده نمود.

### طرح آموزش خانه به خانه

در این طرح که در حال بررسی میباشد پس از تصویب در هیئت محترم مدیره و شورای اسلامی شهر، مربی آموزش سازمان میتواند در ازای دریافت مبالغی، آموزش ایمنی و آتش نشانی را در منزل و در حضور خانواده شهروند برگزار نماید. بدیهی ست قسمتی از وجه به سازمان و قسمتی به کارشناس اختصاص میابد. البته این طرح مراحل ابتدایی خود را طی نموده و بایستی پخته تر شود.

برگزاری آموزشهای تکمیلی آتش نشان داوطلب را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف  
پیشنهادهای شما برای برگزاری بهتر این آموزشها چیست؟

آیا میتوان از آتش نشانان داوطلب در آموزش های عمومی شهروندان استفاده نمود و چگونه؟

**آموزشهای اختصاصی:** شامل آموزشهای نیمه حرفه ای و حرفه ای پرسنل شرکتهای صنعتی و آتش نشانی شهرهای اقماری و غیره میباشد. با آموزش این افراد علاوه بر منبع درآمدی که برای سازمان دارد سطح ایمنی کارخانجات و شهرکهای صنعتی بالا رفته که در نتیجه از میزان حوادث و آتش سوزی این مناطق کاسته می شود.

در این مدت آموزش تخصصی پرسنل بیمارستان حکیم، قمر بنی هاشم و آتش نشانان شهرداری تایباد برگزار شد و درآبانماه آموزش اجرای سیستم های آب آتش نشانی اعضای صنف لوله کشی برگزار شد.

برگزاری این آموزشها را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف  
پیشنهادهای شما برای برگزاری بهتر این آموزشها چیست؟



### حوزه معاونت آموزش

**آموزش دبیرستان آتش نشانی:** هر ساله آموزش و پرورش با همکاری واحد آموزش آتش نشانی نیشابور اقدام به جذب تعدادی دانش آموز در رشته کار و دانش آتش نشانی می نماید. در حال حاضر ۵۵ دانش آموز در ۲ مقطع دوم و سوم تحصیلات متوسطه در دبیرستان آتش نشانی واقع در بلوار جمهوری در حال تحصیلند که هر روز هفته به غیر از سه شنبه ها از ساعت ۷/۱۵ الی ۲/۱۵ کلاس دارند.

برخی از مسئولین سازمان به عنوان مربی دروس دبیرستان آتش نشانی معرفی شده بودند که بخاطر مسئولیت‌هایشان نمیتوانستند در کلاسهای خود حضور یابند که مجدداً مریبان از نظر کیفیت ارائه دروس و حضور به موقع ارزیابی و تغییراتی انجام شد تا هم اکنون شاهد برگزاری به موقع کلاسهای دانش آموزان هستیم.

از طرفی مدتی بود ارائه درس براساس سرفصلهای هر درس نبود که اینمورد هم اصلاح شد و حتی مریبان موظفند جزوه درس خود را به دانش آموز ارائه کنند که قبلاً توسط آموزش تایید شده باشد.

همچنین مدتهاست که دروس دبیرستان فقط بصورت تئوری ارائه میشد و دانش آموزان از نظر کارگاهی و عملی بسیار ضعیف تربیت میشدند که این مورد هم با اعزام دانش آموز و مربی به ایستگاه آتش نشانی و کار کردن بصورت عملی و کارگاهی برطرف شد.

برگزاری کلاسهای دبیرستان آتش نشانی را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف  
آیا تغییر مثبتی در اداره کلاسها مشاهده میشود؟

پیشنهادهای شما برای برگزاری بهتر این کلاسها چیست؟

### دانشکده آتش نشانی:

کیفیت کلاسهای دانشگاه آتش نشانی را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف

پیشنهادهای شما برای برگزاری بهتر این کلاسها چیست؟



## حوزه معاونت آموزش

## پودمانها (کارگاه های تخصصی آموزشی آتش نشانی پودمانی)

سازمان میتواند با همکاری دانشگاه علمی و کاربردی دورههای تک پودمان را برگزار نماید بدین ترتیب که این پودمانها همان واحدهای تخصصی رشته آتش نشانی بوده که قابل تطبیق با مدارک معتبر دانشگاهی نیز میباشد. حوزه معاونت آموزش در حال رایزنی با دانشگاه علمی و کاربردی برای برگزاری تک پودمان فرماندهی عملیات است.

آیا برگزاری تک پودمان تخصصی مفید است ؟ خیلی زیاد زیاد متوسط ضعیف

## چاپ ۱۰۰۰۰ نسخه کتاب ایمنی در خانه

ویرایش این کتاب در سال ۹۲ به پایان رسید. اولین کتاب شهرداری نیشابور به تیراژ ۱۰۰۰۰ نسخه چاپ خواهد شد این کتاب حاوی هر آنچه که یک شهروند بایستی در خصوص ایمنی و آتش نشانی بداند بوده و طرح جلد آن در زیر آمده است.



چاپ این کتاب و ارائه آن در آموزشهای شهروندی را چگونه ارزیابی میکنید؟ خیلی خوب خوب متوسط ضعیف



در مجموع ارزیابی شما از نحوه اداره حوزه معاونت آموزش توسط آقای امید آرمین چیست؟

عالی      خوب      متوسط      ضعیف

پیشنهادهای شما برای دستیابی بهتر سازمان به اهداف آموزشی چیست؟